



## **Smart-Stores 24/7 – eine boomende und dynamische Nische**

**Prof. Dr. Stephan Rüschen**

**Dresden, 18.11.2024**

## Prof. Dr. Stephan Rüschen

### Professor für Lebensmittelhandel (seit 2013)

Handelsmarketing, Unternehmensführung, Betriebsformen,  
Kundenzufriedenheit, Category Management/Einkauf

Duale Hochschule Baden-Württemberg (DHBW) in Heilbronn

- Ca. 1.000 Handels-Studenten

### 2001-2012 Metro Cash & Carry

- Marketing, Corporate Development, Nonfood Einkauf, eCommerce
- Deutschland, Ungarn, West-Europe

### 1996-2000 Tengelmann Group

- Corporate Development, Food Einkauf, Controlling



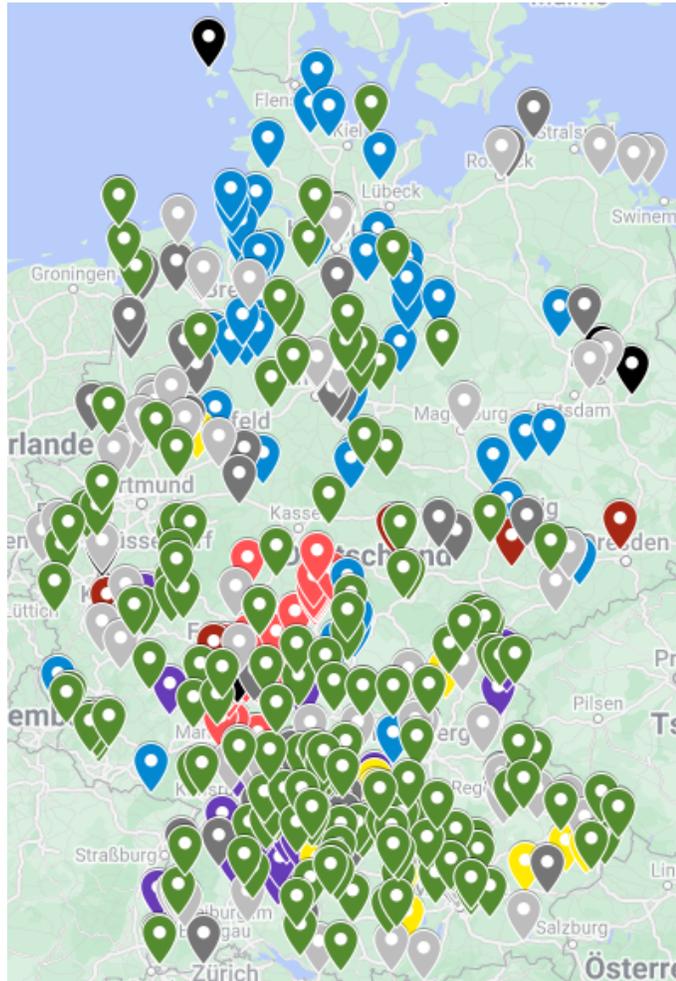
## Gemeinsamkeiten der Smart-Store 24/7 Konzepte → Convenience

- Ohne Personal/Unbemannt (**Automated Self Service**)
- **24/7**
- Kleine Flächen (**Tiny**)
- Bargeldlos (**Cashless**)
- Registrierung (**Identification**)



**„Ausnahmen bestätigen die Regel.“**

## Über 500 Smart Stores 24/7 in Deutschland



Quelle: DHBW Heilbronn

Interaktive Karte auf  
<https://handel-dhbw.de/smart-stores-24-7/>

Über 500 bereits eingepflegt

- Tante M
- Tante Enso
- Teo
- Automatenshops
- Dorfladenbox
- Nahkauf Box (REWE)
- Grab & Go
- Robotik (-ähnliche Boxen)
- Diverse (v.a. SCO) Lösungen



Über 49.000 Aufrufe seit April 2024

# Fast jeden Tag eine Neueröffnung -> Insta-Channel (smart\_store\_247news)



smart\_store\_247news

Dein aktueller Vi...

Prof. Dr. Stephan Rüschen (DHBW Heilbronn)

161 Follower 63 Gefolgt 106 Beiträge

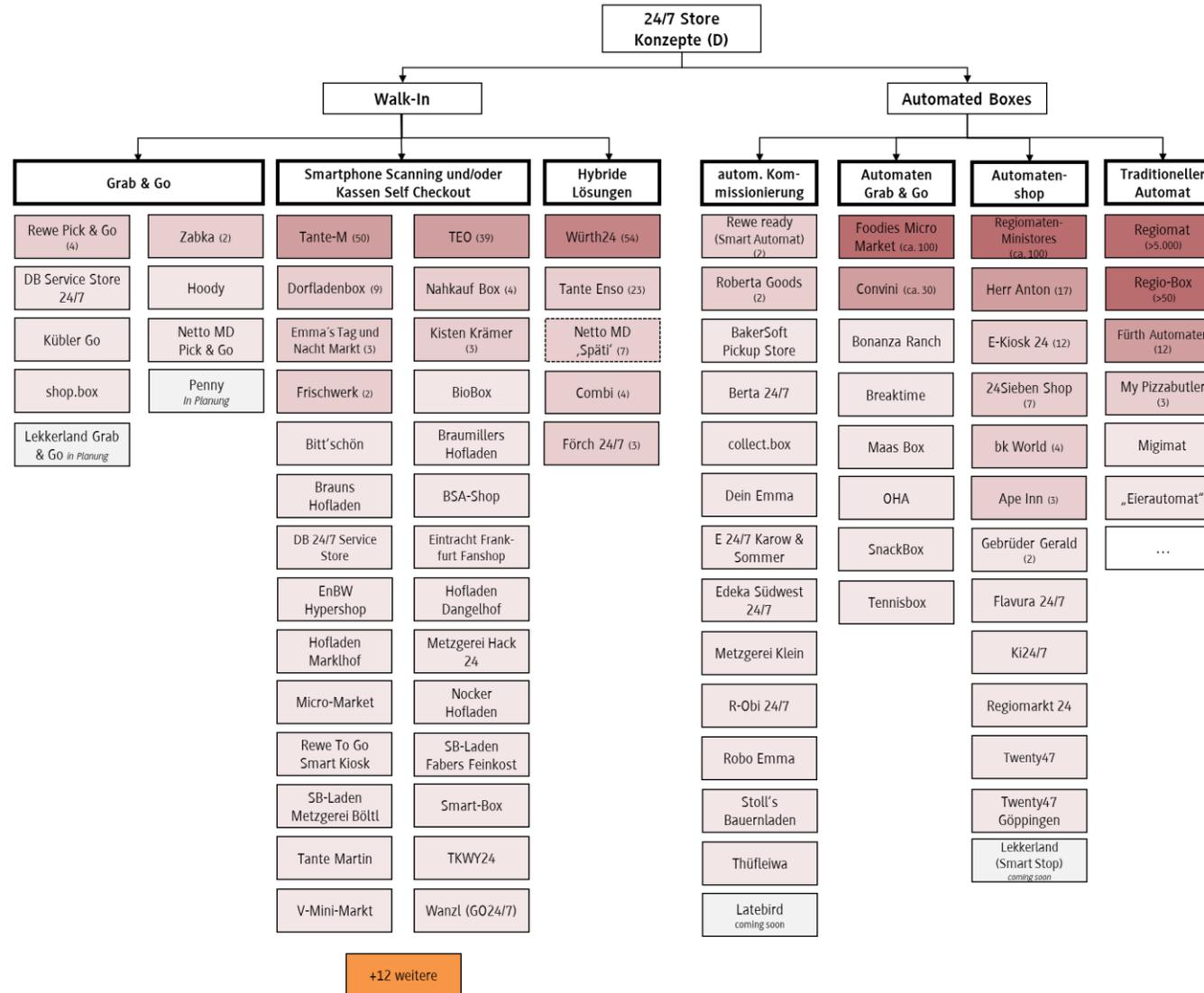
Bildung  
News, Infos und Fakten zu Smart Stores 24/7  
Ein Service der DHBW Heilbronn  
[www.handel-dhbw.de/smart-stores-24-7](http://www.handel-dhbw.de/smart-stores-24-7)

Professional-Dashboard  
4.805 Aufrufe während der letzten 30 Tage.

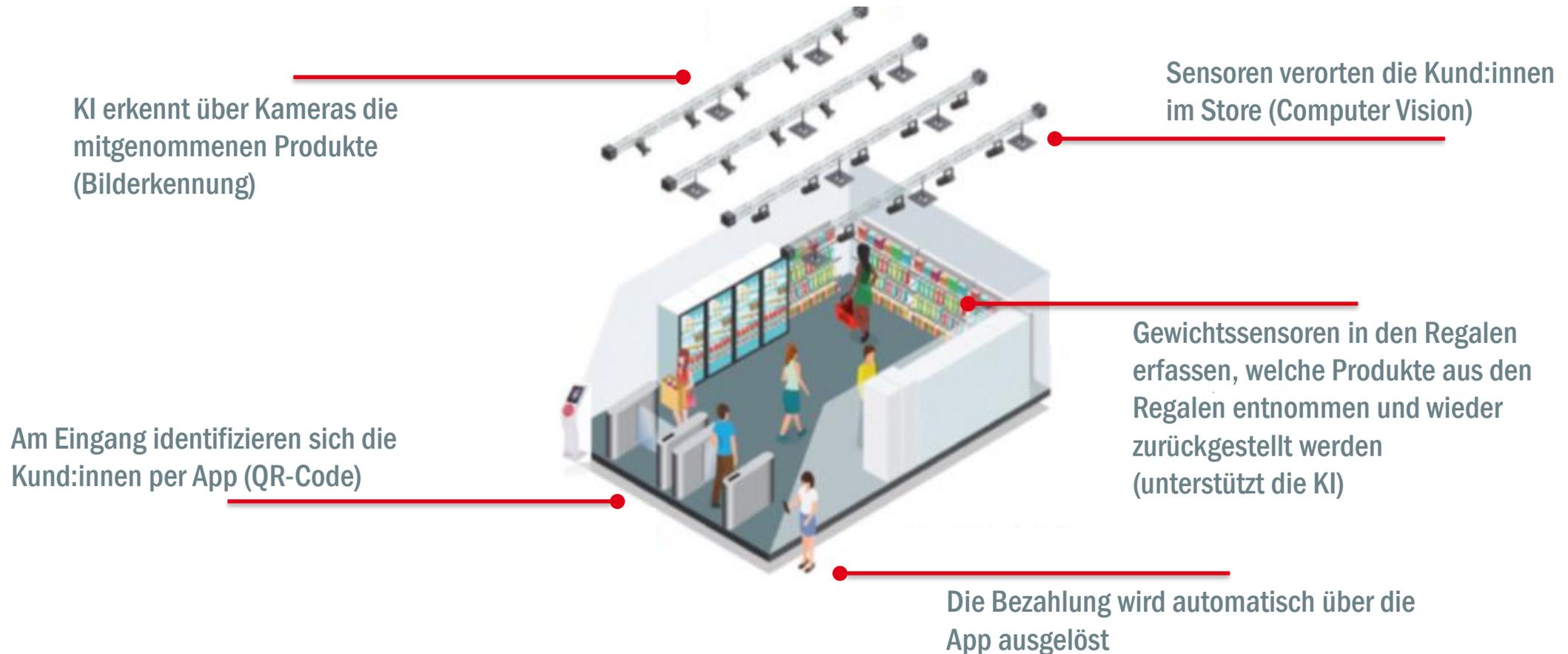
Profil bearbeiten Profil teilen

A grid of six Instagram posts showing various store openings. The posts include photos of storefronts and text overlays such as 'IN KOHREN-SAHLIS IST ERÖFFNET', 'Neueröffnung in OBERGRIESHEIM', 'FREITAG 8.11.24 AB 16 UHR', and 'IN SCHWABSTEDT IST ERÖFFNET'.

Quelle: Eigene Darstellung (2024)



## So funktionieren Grab & Go Stores

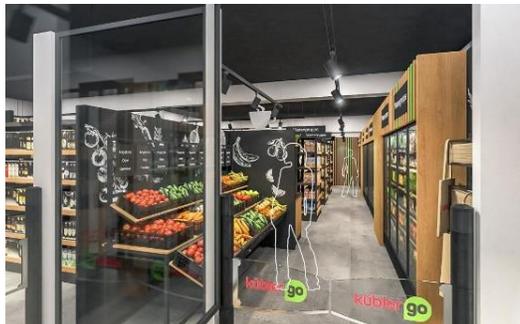


# Grab & Go – in Deutschland noch im Teststadium

Grab & Go	
Rewe Pick & Go (6)	Zabka (4)
DB Service Store 24/7	Hoody
(KüblerGo)	Netto MD Pick & Go (2)
shop.box	Q1
Teo (2x)	Bäckerei Raffelhüschen



- In D bisher 18 Tests und 1 angekündigt
- Bei Rewe (6x) und Netto MD (2x) als alternative Bezahlungsmethode (nicht 24/7)
- shop.box, Hoody, TEO (2x), Q1 und Bäckerei Raffelhüschen als ‚reines Grab & Go‘ und 24/7-Lösung
- Zabka mit 4 Stores im Tesla-Werk (Berlin)
- Lekkerland hat einen weiteren angekündigt



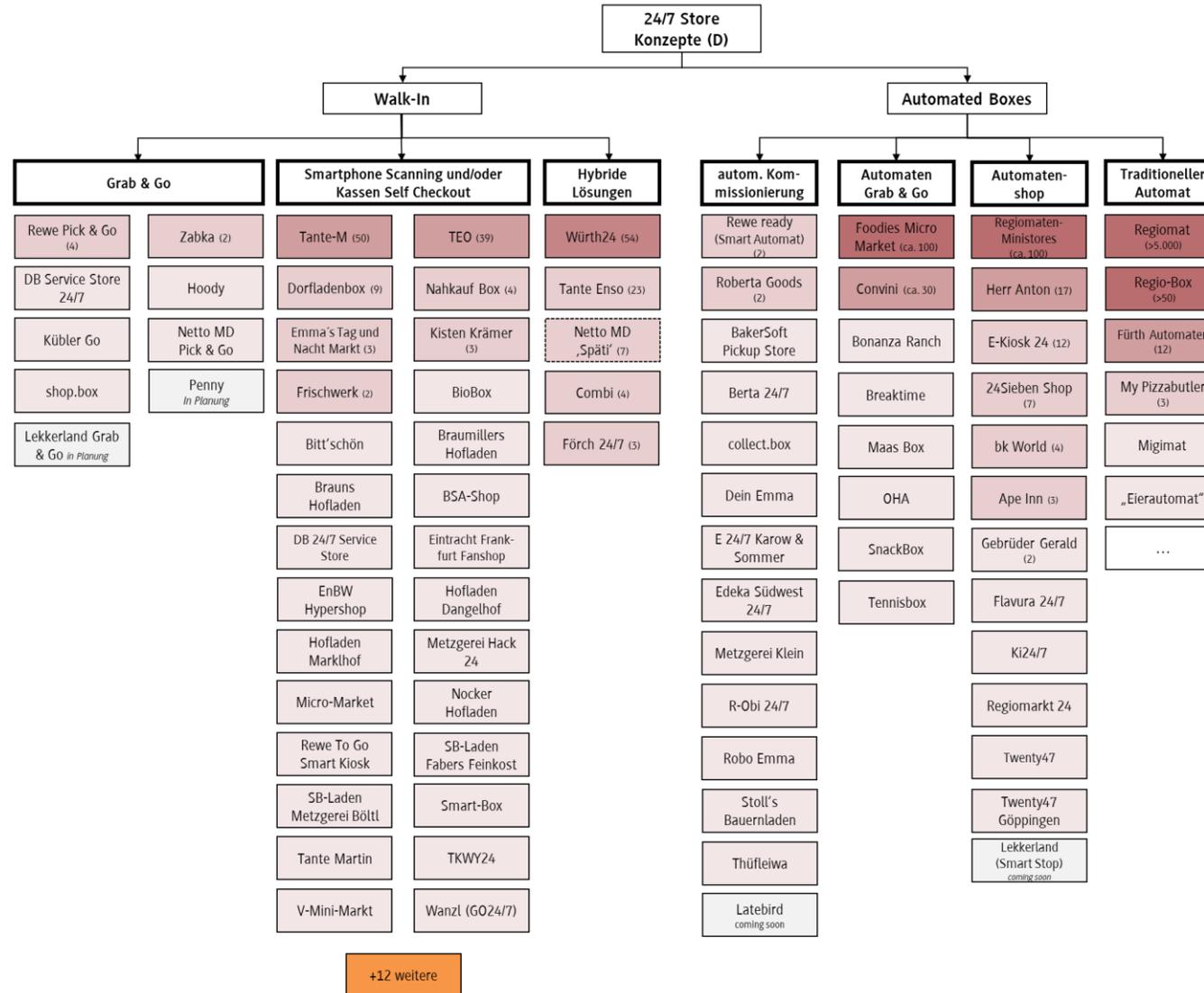
Quelle: Eigene Darstellung, LZ (2021), ID Metropolen News (2022), Bildungscampus (2021)

## 18 Grab & Go Stores in Deutschland

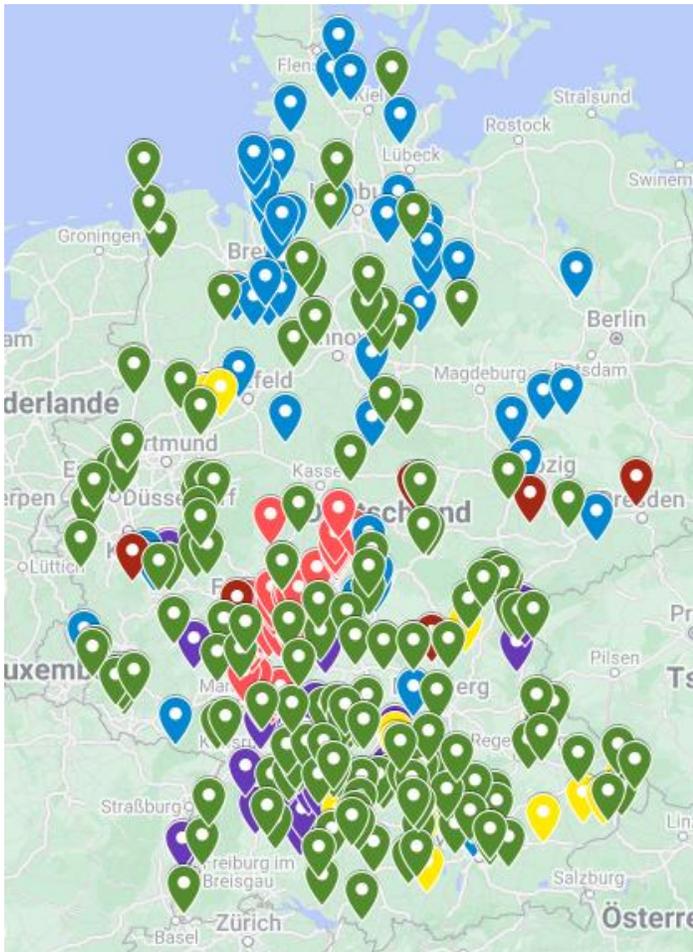


Quelle: Eigene Darstellung

**+ 1. Store von Lekkerland angekündigt**



## 365 Stores mit Selfcheckout-Lösung



Quelle: Eigene Darstellung



## Die Nahversorger Tante-M, Tante Enso & Teo im Rollout-Modus...



- **Tante-M: 60 Stores**
- **Tante Enso: 57 Stores**
- **Teo: 41 Stores**
- **Rewe Nahkauf Box: 8 Stores**



**Tante M, Tante Enso und Teo expandieren weiter, REWE Nahkauf Box in Testevaluierung**

## Einkaufsvorgang in einem Selfscanning-Store



Quelle: Eigene Darstellung

## Smart Stores 24/7- Die ‚großen Drei‘ expandieren



- Tante M als Franchisesystem (60 Stores)
  - Teo mit eigenen Filialen (und jetzt auch als Franchise möglich) (41 Stores)
  - Tante Enso mit Kundenkarte (57 Stores)
  - Rewe Nahkauf Box für selbstständige Rewe-Händler
- ...Edeka bisher ohne erkennbare, relevante Aktivitäten

Quelle: Eigene Darstellung

## URSULA - Nahversorger der REWE Südwest in Rettigheim



Quelle: Eigene Bilder (2024)

## C-Box von Bünting



Quelle: Bünting (2024)

## 5x V-mini im Allgäu



Quelle: Bunting (2024)

## Landmarkt Bohnfeld



Quelle: Eigene Bilder (2024), Landmarkt Bohnfeld (2024)

# Just Bauer in Öhringen



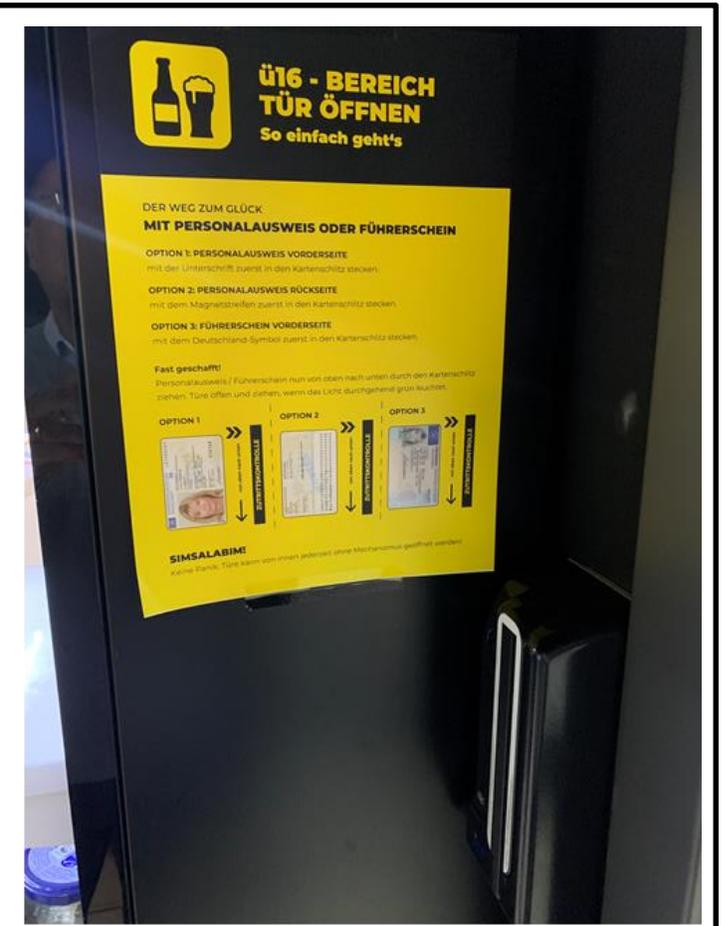
Quelle: Eigene Bilder (2023)

# Just Bauer in Öhringen



Quelle: Eigene Bilder (2023)

# Alterskontrolle bei Alkohol ist möglich (1)



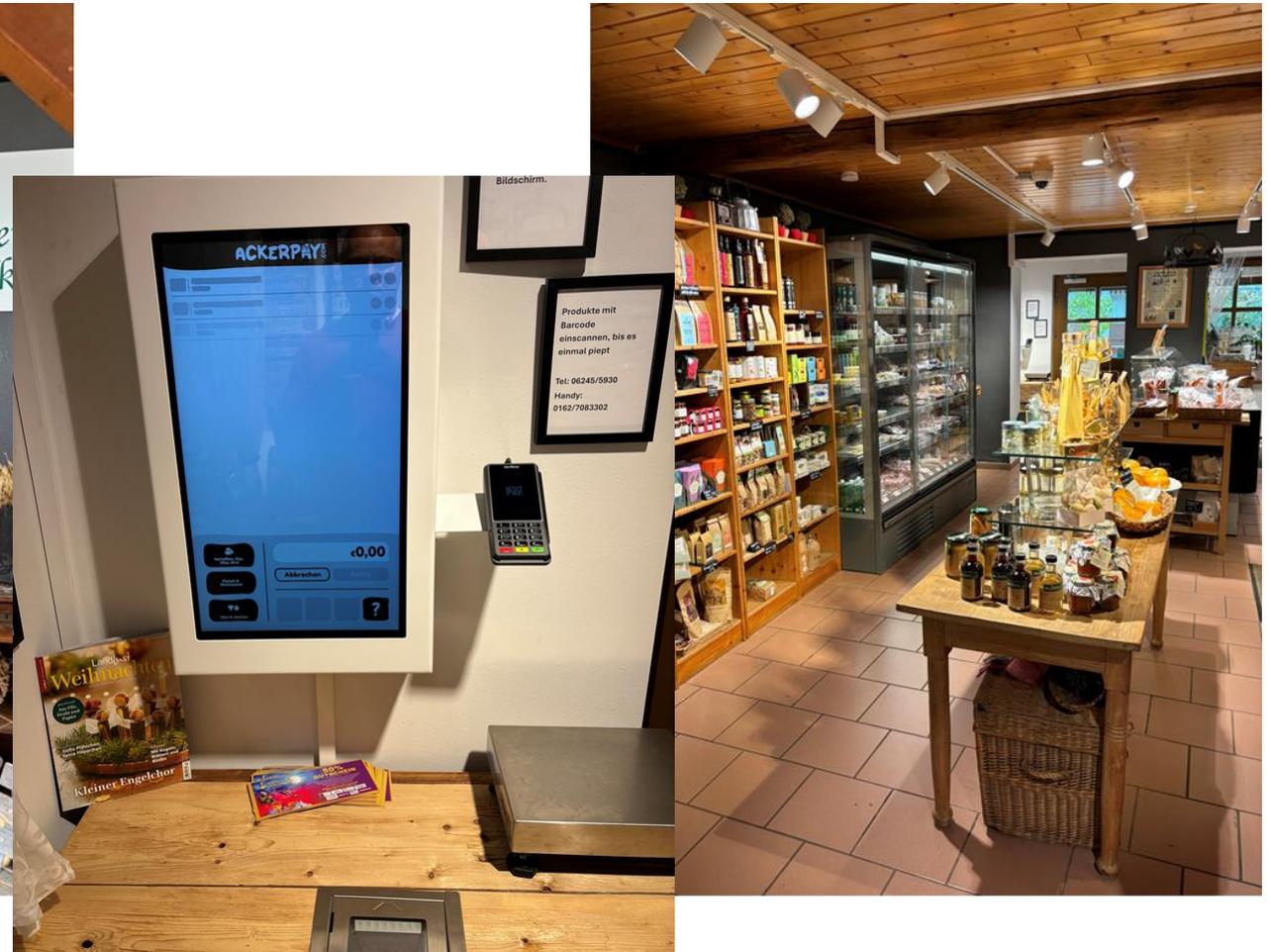
Quelle: Eigene Bilder im Ortkauf und DER NEUE Laden (Dezember 2023)

## Alterskontrolle bei Alkohol ist möglich (2)



Quelle: Eigene Bilder im Setzer 24/7 (Kupferzell; Mai 2024)

## Hofgut Ochsenschläger in Biblis



Quelle: Eigene Bilder (2024)

## Metzger mit RFID Lösung



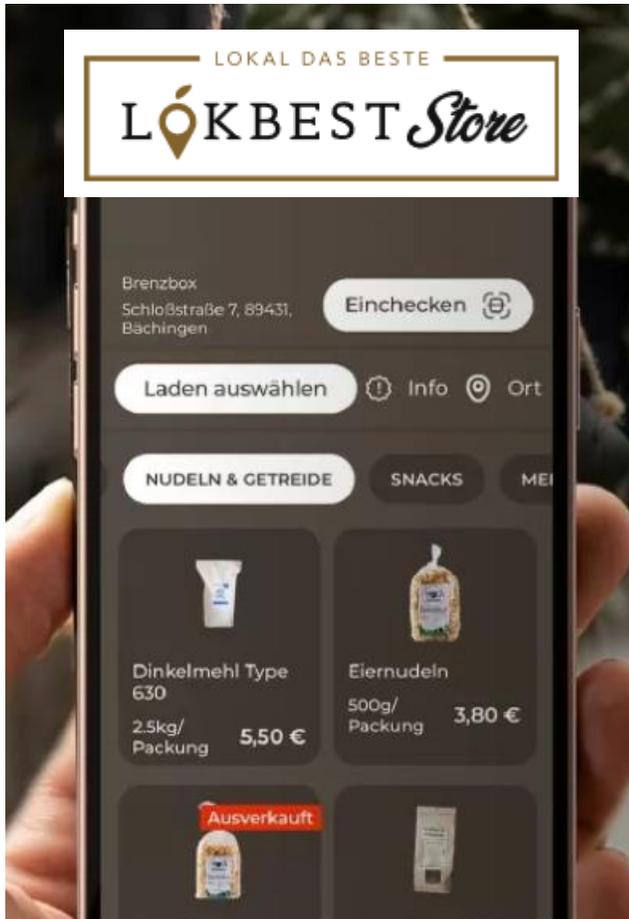
### Flexibel einkaufen im SmartStore

Ein besonderes Einkaufserlebnis - wann und wie lange sie wollen:

1. Einlass nach Scan von QR-Code, EC- oder Kreditkarte
2. Unkompliziert einkaufen wie im Supermarkt
3. Tags auf Artikeln enthalten Produktinformationen
4. Nochmals QR-Code, EC- oder Kreditkarte an der Kasse scannen
5. Einkauf bestätigen und abschließen

Quelle: Smartstore24

## App-Lösungen reduzieren die Hardware-Kosten

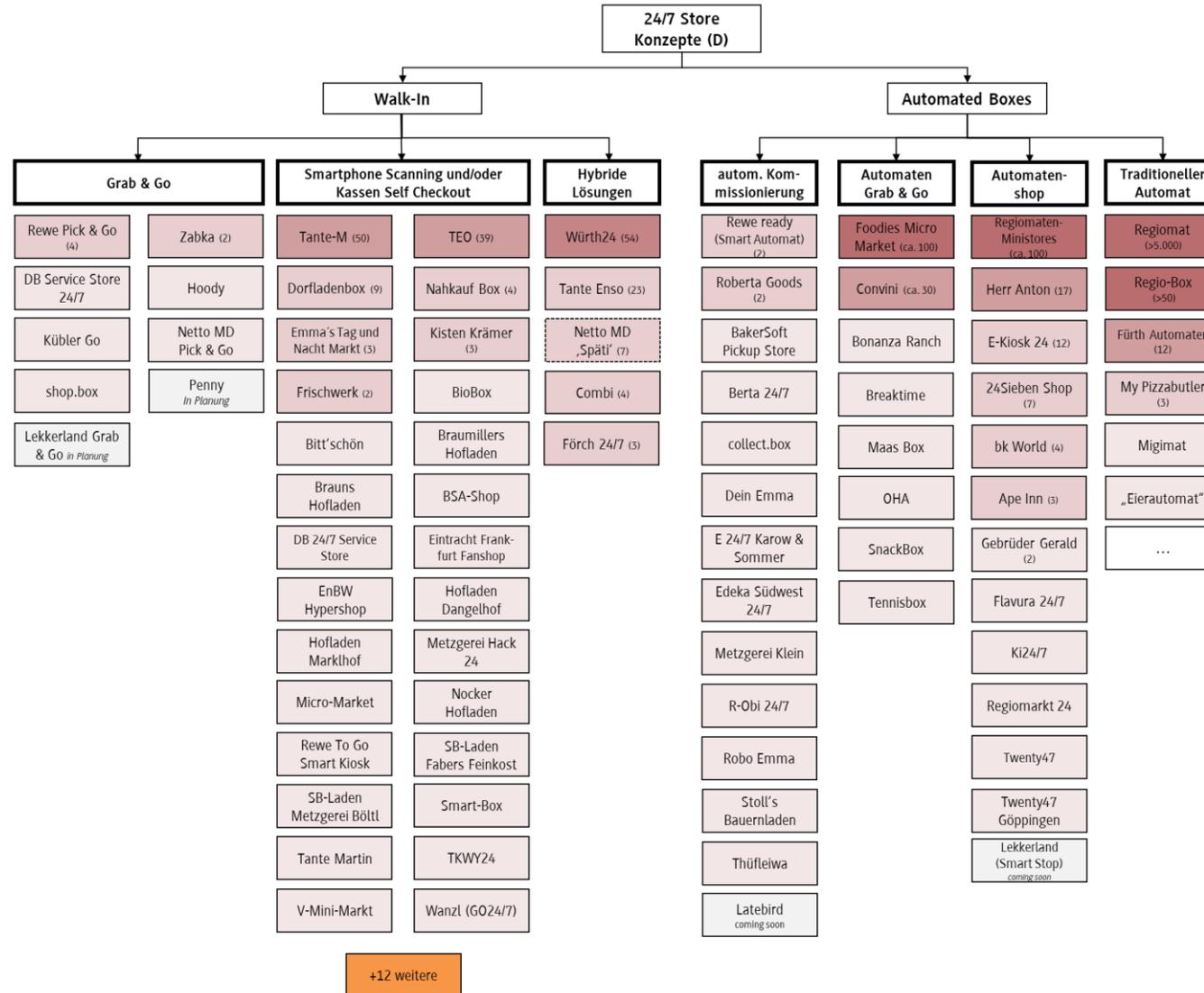


Quelle: Lokbest (2024), Dorfladenbox (2024)

## Hybride Lösungen (tlw. mit und ohne Personal) (Beispiel Combi in Emden, Edeka Jäger am Flughafen S'gart, Edeka Alpen in Schönberg oder Edeka Paul in Freckenfeld)



Quelle: Edeka (2023), Bunting (2023), Edeka (2024)



## Automated Boxes in Deutschland (42x)



Quelle: Eigene Darstellung

- 22x Non Stop Shop (Westermann)
- 3x Latebird
- 2x Rewe ready (Latebird)
- 1x collect.box
- 2x Edeka 24/7
- 5x Bertie Goods
- 7x VPS Roberta



# Automated Boxes



Quelle: VPS Roberta (2023), Lekkerland (2023), Smark (2023), Edeka Südwest (2023)

# Oest Tankstellen (Avia) eröffnet im Juni 2024 eine Automated Box („Oesteria“) an einer Selfservice Tankstelle in Freudenstadt



- Über 300 regionale Produkte direkt vom Erzeuger
- Technologie von VPS Roberta
- Start ca. Juni 2024



**Matthias Pape** · 1.  
Geschäftsführer bei OEST ENERGIES GmbH & Co. KG  
2 Wochen · 🌐

Noch ist die Fläche unbespielt aber die ersten Vorbereitungen sind getroffen. Im Juni starten wir unseren Smart Store Piloten in Freudenstadt. Wir freuen uns auf ein spannendes Projekt, welches die regionalen Produzenten in den Fokus stellt.



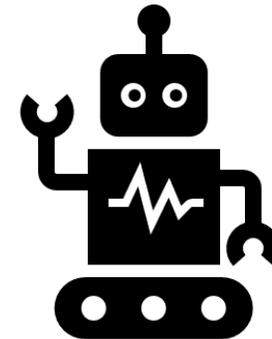
🌐 Sie und 53 weitere Personen

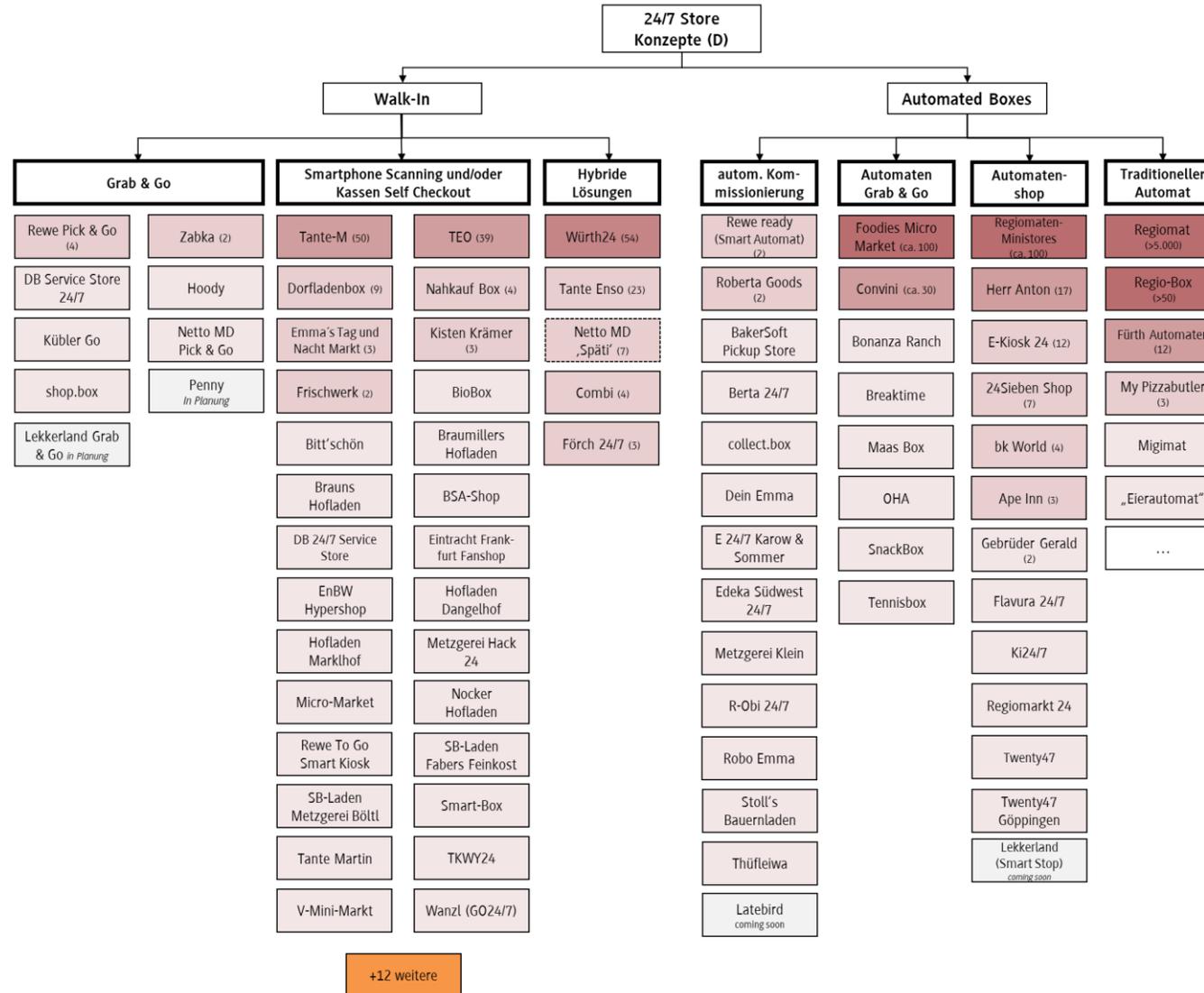
7 Kommentare

Quelle: Oesteria Instagram (2024) und LinkedIn (2024)

## 5 unterschiedliche Technologien

1. Roboter (VPS Roberta)
2. Robotik-ähnlich (Knapp, Smarks)
3. Automatengestützt (Latebird, Bakersoft)
4. Vorschub-Technik (Ximiti)
5. Westermann („Schalen“)





# Automaten-Läden boomen



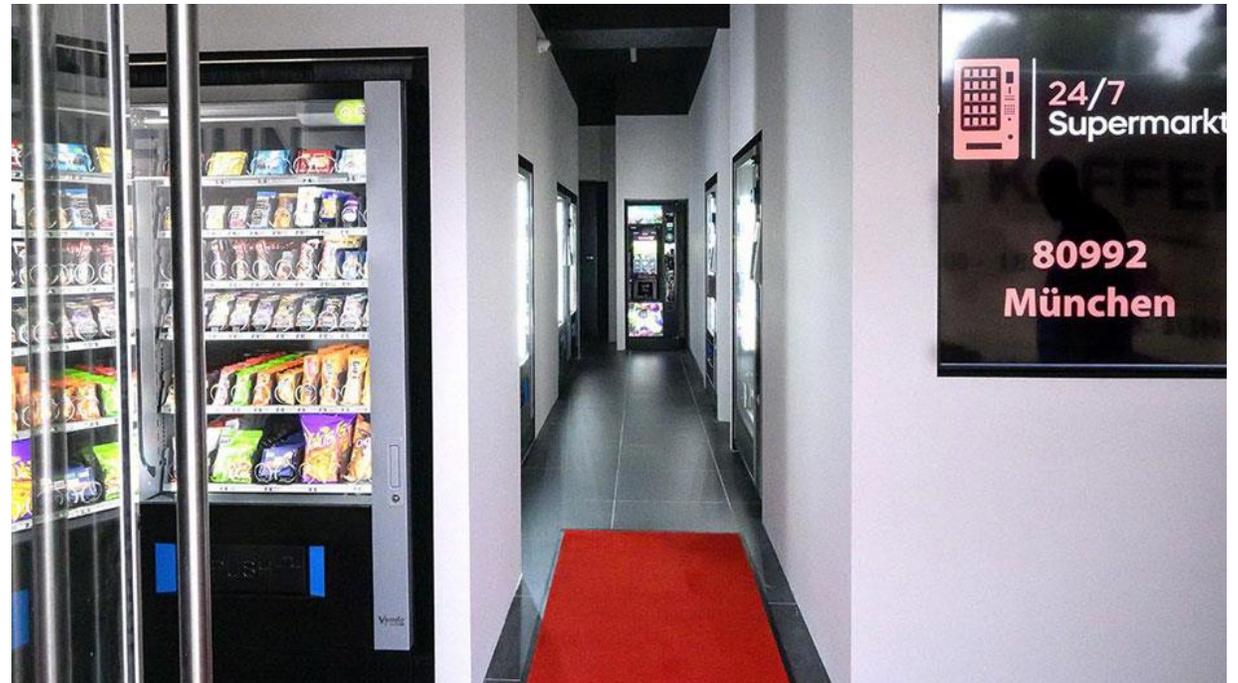
Quelle: Eigenes Darstellung

# Marktplatz TWENTY47 (2x in Freiburg)



Quelle: Marktplatz Twenty47 (2023)

## 24/7 Supermarkt in München: 29 Automaten, 500tsd € Investition



Quelle: LZ (2024)

## 25x Herr Anton -> 1x in Münster



**IMMER | EINFACH | ALLES**

Liebe Kunden,  
leider müssen wir euch mitteilen, dass die Stadt Münster  
unsere Öffnungszeiten aufgrund des Feiertagsgesetzes  
einschränkt.

Neue Öffnungszeiten:  
**werktags 6 – 22 Uhr**



Quelle: Eigene Fotos in Münster (2024) und Herr Anton (2023)

## Ape Inn (3x), E-Kiosk 24 (10x in D) und 24Sevenshop (9x)



Quelle: Ape Inn (2023), E-Kiosk 24 (2023), 24Sevenshop (2023)

## Regiomat



Quelle: Internet

## Social Media – 80.000€ Einkommen pro Jahr???

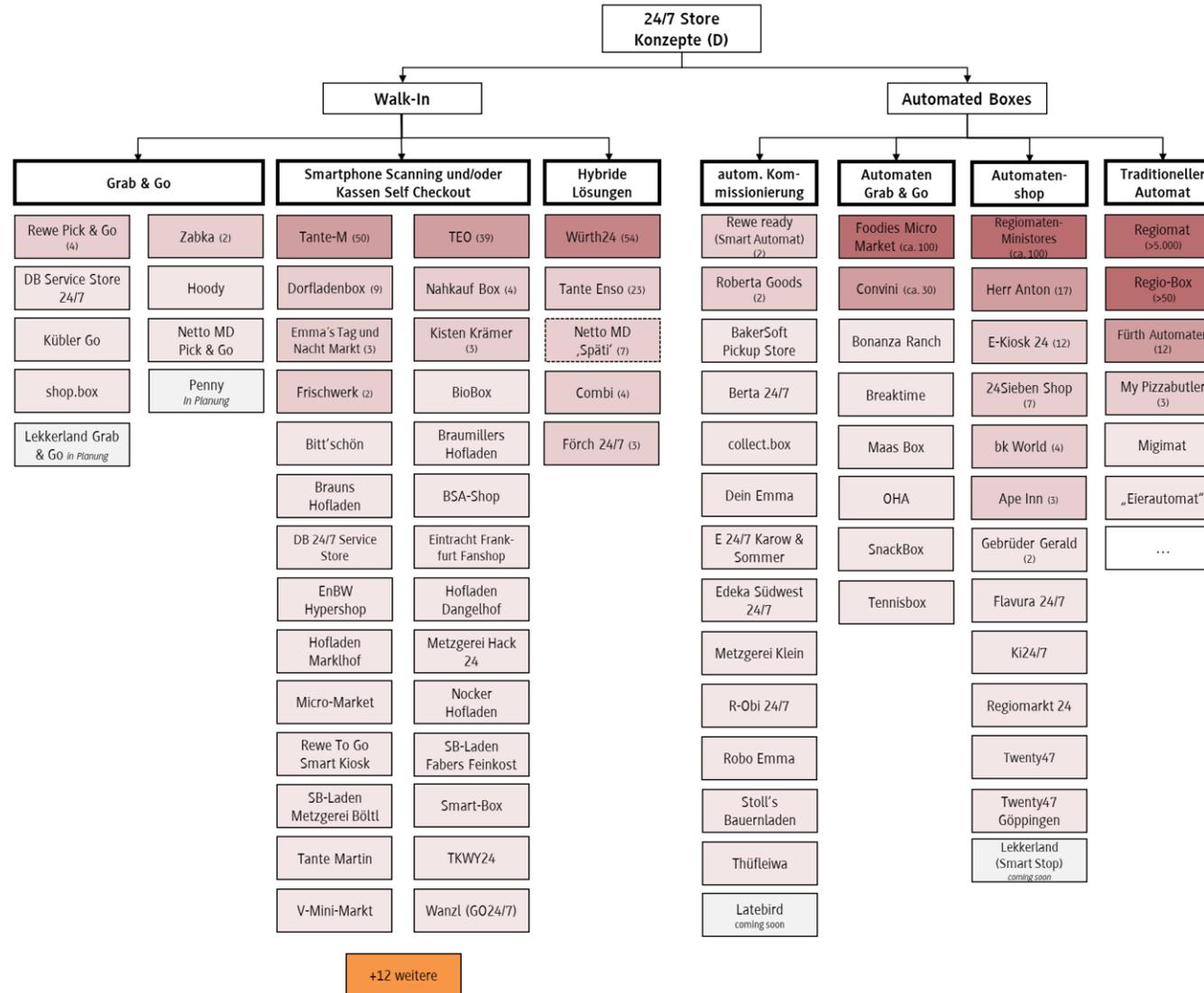


**DU MÖCHTEST DIR EIN NEBENEINKOMMEN AUFBAUEN?  
MIT DIESEM AUTOMATEN BUSINESS  
BAUST DU DIR EIN NEBENEINKOMMEN VON  
80.000€ PRO JAHR AUF!**

Automaten Business Doc downloaden

Mehr dazu >

**NEIN !!!**

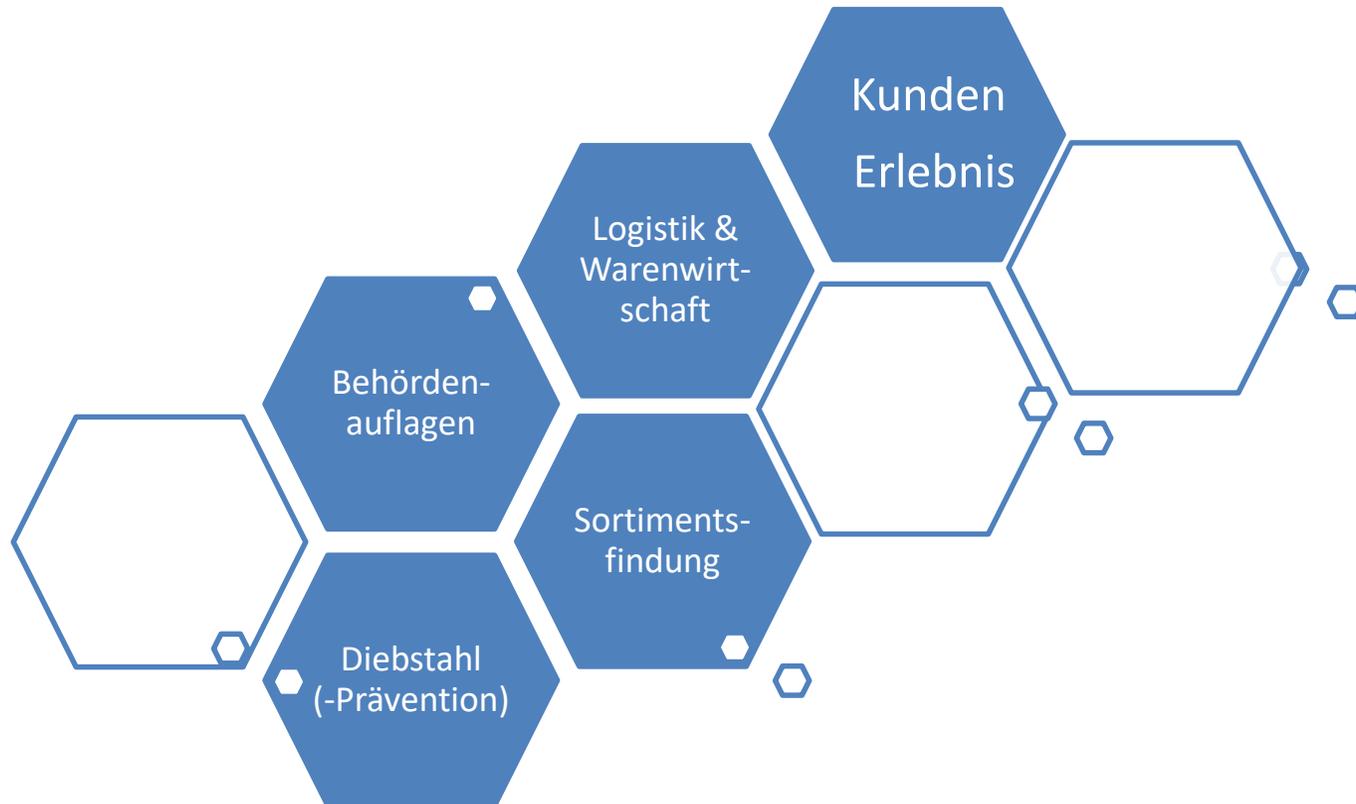


## **Geschäftsfelder/Standorte von Smart Stores 24/7**

- **Ländliche Gebiete (Nahversorgung) und ländliche Gebiete (Direktvermarktung)**
- **Tankstellen**
- **Gewerbegebiete**
- **Freizeitparks & Hotels, Krankenhäuser**
- **Campus/Hochschulen/Berufsschulen**
- **Betriebsverpflegung**
- **Innenstadt**
- **...**



## Herausforderungen beim Betrieb von Smart Stores 24/7



Quelle: Eigene Darstellung (auf Basis von Expertengesprächen), Adobe Stock

Weitere Infos zu Smart Stores 24/7 der DHBW Heilbronn: -> <https://handel-dhbw.de/smart-stores-24-7/>



Quelle: [www.handel-dhbw.de](https://handel-dhbw.de) (2024)

## Prof. Dr. Stephan Rüschen - Kontakt

Prof. Dr. Stephan Rüschen  
Professor für Lebensmittelhandel/Food Retail  
Duale Hochschule Baden-Württemberg Heilbronn (DHBW Heilbronn)

Bildungscampus 4  
D-74076 Heilbronn  
Tel.: +49 (0)7131 / 1237 165  
Mobil: +49 (0)157 / 31361791  
E-Mail: [stephan.rueschen@heilbronn.dhbw.de](mailto:stephan.rueschen@heilbronn.dhbw.de)

[www.stephan-rueschen.de](http://www.stephan-rueschen.de)  
[www.handel-dhbw.de](http://www.handel-dhbw.de)  
[www.heilbronn.dhbw.de](http://www.heilbronn.dhbw.de)

